

ARTCO

MAITRE ARTISAN EN TAPIS DEPUIS 1992



**DOSSIER  
DE PRESSE**

# SOMMAIRE

<b>ARTCO, CÉLÈBRE SES 30 ANS</b>	<b>4</b>
<b>LES DATES ET CHIFFRES CLÉS</b>	<b>5</b>
<b>LE TAPIS TUFT, L'EXPERTISE ARTCO</b>	<b>6</b>
<b>LA MOQUETTE ET LE PRÊT À POSER POUR SATISFAIRE TOUS LES CLIENTS</b>	<b>8</b>
<b>ARTCO, L'ENTREPRISE DES GRANDS PROJETS D'AMÉNAGEMENT ET DE DÉCORATION DES PROFESSIONNELS</b>	<b>9</b>
<b>SERVICES ET RÉSEAUX : POINTS FORTS ARTCO</b>	<b>10</b>
<b>NOS ENGAGEMENTS</b>	<b>11</b>
<b>ARTCO, UN MODÈLE D'ORGANISATION</b>	<b>13</b>
<b>NOS LABELS ET CERTIFICATIONS</b>	<b>13</b>
<b>30 ANS ET APRÈS ?</b>	<b>14</b>

**ARTCO**  
MAITRE ARTISAN EN TAPIS DEPUIS 1992

# CRÉATION, PASSION, INNOVATION

## ARTCO, CÉLÈBRE SES 30 ANS



En 2022 ARTCO célèbre ses 30 ans d'existence. Une success story qu'elle doit à son ambition de mettre en lumière son artisanat national et sa capacité à réinventer son activité.

Ainsi, ARTCO s'inscrit dans la grande tradition du tapis marocain en y ajoutant un nouveau chapitre pour répondre aux envies et besoins, y mêlant dextérité du geste, matières modernes et designs contemporains.

*Acteur du patrimoine en amélioration continue, ARTCO est aujourd'hui la seule entreprise d'artisanat marocain à :*

- Être triplement certifiée aux normes ISO,
- développer continuellement ses outils de production et technologiques,
- proposer régulièrement des collections innovantes et une offre produit pointue,
- étoffer et améliorer chaque jour un peu plus son offre de service en faveur de la satisfaction de ses clients.

Un destin cousu de fil d'or entre tradition et modernité.

## LES DATES ET CHIFFRES CLÉS

**1992** : Naissance de l'atelier ARTCO sur le site de Oulja

**2003** : Obtention de la certification ISO 9001

**2007** : Intégration du système d'information SAP Business One

**2015** : Lancement sur le marché de la moquette résidentielle

**2018** : Inauguration du nouveau Siège/Atelier

**2021** : Lancement de l'atelier de teinture interne

**2022** : Obtention des certifications ISO 14001 et 45001

- **30 ans** d'existence
- **180 salariés** maintenus à leur poste même après les confinements.
- Une progression du **chiffre d'affaires de +14% à +15%** par an depuis 5 ans en moyenne malgré une légère baisse en 2020.
- Une capacité de production de plus de **2000m<sup>2</sup>** de tapis tuft mensuelle.
- **7 magasins** répartis dans les grandes villes du Maroc.

- **1 site de e-commerce et 1 programme de fidélité**
- **1 nouvelle collection et 1 concours de design national chaque année**
- **+ de 200 partenaires et prescripteurs** sur tout le territoire national
- **Des dizaines de projets** dans les plus beaux hôtels du Royaume
- **+ de 2000 modèles au catalogue et 200 couleurs** dans la palette
- **+ de 50 références** en moquette résidentielle
- **Des dizaines de références** en tapis prêts à poser haut de gamme
- **2 labels** : Woolmark Internationale et Artisanat du Maroc
- **3 Certifications ISO** : 9001, 14001 et 45001
- **+90% de taux de satisfaction** client chaque année

## LE TAPIS TUFT, L'EXPERTISE ARTCO

C'est dans la tradition du fait main que sont nés les tapis ARTCO.

Réalisés avec de la pure laine vierge garantie Woolmark, les créations ARTCO peuvent se modeler pour s'adapter aux souhaits de chaque client et apporter à son intérieur authenticité et originalité. Réalisés sur mesure et personnalisables à souhait, ces épais nuages moelleux sont autant de touches intemporelles propres aux décorations élégantes.

À CHACUN DE RÊVER SON TAPIS, À ARTCO DE LE CRÉER



### DES CRÉATIONS UNIQUES

Chez ARTCO, il existe autant de modèles que de clients uniques. Les tapis tuftés main sont adaptables à tous les espaces que ce soit en termes :



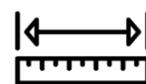
DE MOTIFS



DE FORMES



DE COULEURS



DE DIMENSIONS



DE FINITIONS

Chaque client a la possibilité de donner libre cours à ses envies en exprimant ses rêves aux équipes ARTCO qui leurs donneront vie. Simples ou complexes, classiques ou contemporains, sobres ou extravagants, les tapis ARTCO sauront faire de chaque intérieur un lieu singulier.



### DES DESIGNS SUR-MESURE

Envie d'un modèle au motif ou à la coloration unique ? Qu'il soit rond ou carré, de style traditionnel ou contemporain, sobre ou chamarré, etc. Chez ARTCO, toutes les possibilités sont offertes aux clients lorsqu'il s'agit de personnaliser leurs tapis. Il suffit pour eux de se présenter en magasin avec une idée, un dessin, un échantillon de tissu, des photos ou des plans qui aideront à réaliser la conception. Le Bureau d'Études intégré chez ARTCO prend ensuite le relais pour créer le modèle de tapis qui, une fois validé par le client, est confectionné en interne sur-mesure.



### UNE PALETTE INFINIE

Pour faire voir la vie en couleurs à ses clients, ARTCO propose une vaste palette permanente de près de 200 couleurs de laine, soie et mélange des deux. À ce large nuancier, peuvent s'ajouter une infinité de couleurs issues de l'atelier de teinture ARTCO ouvert en 2021. En effet, à partir d'un certain métrage de commande sur mesure, ARTCO est en mesure de réaliser une couleur à la demande parmi un nuancier de 1200 références.



### UNE CONFECTION 100% MANUELLE ET 0 DÉFAUT L'EXPERTISE AU CŒUR DE LA CONFECTION

Tous les tapis tuft ARTCO sont réalisés à la main. Grâce à leur savoir-faire, leur expérience, leur dextérité et parfois à l'appui d'outils électriques, les mâtalems ARTCO réalisent, les uns après les autres, les différentes étapes de la confection d'un tapis :

- la pose de la toile sur le canevas,
- la reproduction manuelle du motif du tapis à l'échelle réelle,
- le tissage des motifs en différentes techniques, couleurs et hauteurs de mèches,
- la sculpture des motifs et la mise à niveau,
- éventuellement la couture d'accessoires en métal ou passementerie,
- Le collage du dossier antidérapant et de la bande de finition signature.

Chaque employé des ateliers ARTCO est formé par nos soins durant plusieurs semaines afin de maîtriser parfaitement sa technique. Parce que les erreurs sont quasiment irrécupérables sur le tissage tuft et la sculpture, les femmes artisanes qui en ont la charge passent chacune plus de six mois en formation avant de pouvoir espérer travailler sur un tapis sur mesure.



### DES MATÉRIAUX PRÉMIUMS

S'engager à proposer des tapis de la plus haute qualité, c'est également utiliser des matériaux de la meilleure qualité. Outre le tencel à l'effet soyeux, ARTCO n'utilise que de la laine garantie par le label Woolmark International. Celui-ci constitue une caution d'authenticité et de qualité. Les tapis ARTCO sont à 100% en pure laine vierge, aucune laine de récupération n'est jamais utilisée. Lorsqu'un tapis porte le label Woolmark, son propriétaire est certain de retrouver toutes les qualités authentiques de la pure laine vierge, qualités qu'il découvre et apprécie jour après jour.



### UN CONTRÔLE QUALITÉ IRRÉPROCHABLE

Quelle que soit sa forme ou sa taille, chaque tapis est soumis à plusieurs contrôles tout au long de ses étapes de production. Ces vérifications permettent de s'assurer de la parfaite reproduction du motif avec les bonnes couleurs, de la bonne densité du tissage, du respect des techniques et hauteurs de mèches, de l'impeccable exécution de la sculpture, etc. C'est ainsi que les tapis ARTCO maintiennent une qualité irréprochable depuis tant d'années.

## LA MOQUETTE ET LE PRÊT À POSER POUR SATISFAIRE TOUS LES CLIENTS



Depuis sa création en 1992, pour satisfaire ses clients et compléter son offre, ARTCO propose également des tapis de prêt à poser haut de gamme à son catalogue. Sourcedés auprès des meilleurs fournisseurs du Maroc et de l'international, ces produits d'exception répondent autant aux tendances déco qu'il s'adressent aux amateurs de pièces rares. Au sein de son atelier, ARTCO travaille également au développement d'autres types tapis sur mesure mariant différentes techniques.

### LA MOQUETTE RÉSIDENIELLE, SECOND ATOUT CHARME DE L'OFFRE ARTCO

Pour répondre aux demandes spécifiques des professionnels, architectes, décorateurs, bureaux d'études, etc. ARTCO propose depuis 2015 une vaste offre de moquettes résidentielles et leurs services associés. Confortables élégantes, faciles à poser et à entretenir, la cinquantaine de références de moquettes résidentielles ARTCO se déclinent en plusieurs lignes, plus ou moins denses, épaisses et moirées, et dans une vaste palette de couleurs. Certaines possèdent même une remarquable trame de tissage texturée pour plus de style encore. Toutes, sans exception, sont proposées sous deux formats : en pose comme revêtement de sol, dite wall to wall, ou à la coupe sur mesure pour créer des tapis. Pour ces derniers, une finition est proposée aux choix avec un surjet mécanique en couleur ton sur ton, ou en finition manuelle invisible. Par ailleurs, les moquettes résidentielles ARTCO répondent aux exigences internationales en termes de sécurité.

### UNE VASTE OFFRE DES TAPIS PRÊTS À POSER

*Outre le tapis tufté main et la moquette résidentielle, ARTCO propose une vaste offre de tapis prêts à poser haut de gamme :*

- |                            |   |  |
|----------------------------|---|--|
| PEAUX DE VACHE ET D'AGNEAU | • | TAPIS LAINE AUX BORDURES TUFTÉES<br>MAIN OU EN TISSUS, |
| TAPIS PATCHWORK            | • | LORILOOM ET LORIBAFF                                   |
| TAPIS DRIP                 | • | TAPIS DE RABAT   |
| TAPIS CUIRS                | • | TAPIS PERSE  |
| KILIMS                     | • | ETC...   |

Ces références sont minutieusement choisies auprès de fournisseurs soigneusement sélectionnés. Ainsi, les clients ARTCO peuvent compléter leur décoration avec des pièces réalisées à la main en adoptant des styles variés : traditionnel, bohème chic, design, classique, contemporain, champêtre, etc.

## ARTCO, L'ENTREPRISE DES GRANDS PROJETS D'AMÉNAGEMENT ET DE DÉCORATION DES PROFESSIONNELS

ARTCO c'est aussi le partenaires des grands projets d'aménagements professionnels. Bureaux, hôtels, ambassades, lieux de divertissements, mosquées, etc. sont autant de projet auxquels l'entreprise a participé depuis sa création. Grâce à sa vaste offre de sur mesure et de prêt à poser, mais aussi, et surtout, son catalogue de moquettes professionnelles.

**Voici une sélection de nos références :**

### HÔTELS

- La Mamounia, Marrakech
- l'Amphitrite Palace, Skhirat
- Naoura Barriere, Marrakech
- Sheraton, Fès
- Sheraton, Casablanca
- Groupe Kenzi Maroc
- Tour Hassan, Rabat
- Royal Palm, Marrakech
- Selman, Marrakech

### ENTREPRISES ET ORGANISMES PUBLICS

- Les Forces Royales Air
- Ministère de l'Intérieur
- Ministère de l'Habitat
- Ministère de la Justice
- Ministère de l'Éducation Nationale
- Siège Royal Air Maroc
- Organisme National Marocain du Tourisme
- Siège de Lafarge Maroc

### CONSULATS ET DÉLÉGATIONS ÉTRANGÈRES

- Consulat des Etats Unis d'Am rique
- Consulat de Suisse
- Ambassade d'Espagne
- Ambassade du Qatar
- Ambassade de France
- Ambassade du Brésil
- Ambassade de la Côte d'Ivoire
- Ambassade de la Guinée

## SERVICES ET RÉSEAUX : POINTS FORTS ARTCO

### UN MAILLAGE TERRITORIAL COMPLET

Pour répondre aux besoins de tous les particuliers au Maroc, ARTCO a largement développé sa présence sur le territoire national. En effet, l'entreprise compte aujourd'hui :



### LES MAGASINS SONT IMPLANTÉS DANS LES PLUS GRANDES VILLES DU ROYAUME :

Tanger - Fès - Rabat - Salé - Casablanca - Marrakech - Agadir

En 2021, ARTCO a initié un grand chantier de réaménagement de ses magasins dans un style plus contemporain et en révisant complètement son modèle d'exposition au profit de plus nombreux échantillons tuft plutôt qu'aux tapis standards.

Le site de e-commerce permet aux clients de découvrir et commander tous les produits standards, prendre contact pour la réalisation de tapis tuft sur mesure, mais aussi commander de la moquette résidentielles sur mesure. Cette vitrine online propose aux clients internautes les mêmes services gratuits que les ceux des magasins ARTCO et issus des commandes des partenaires.

Notre réseau de prescripteurs et revendeurs, compte aujourd'hui plus de 400 partenaires. Ils sont architectes, décorateurs, ingénieurs bureau d'étude, designers, magasins de décoration et de mobilier, etc. Répartis de manière homogène sur la majeure partie du territoire marocain, ils permettent à ARTCO de proposer son offre même dans les régions les plus éloignées dans grands agglomérations.

### UNE OFFRE DE SERVICES GRATUITS

**Outre ses produits, ARTCO se distingue également par la qualité de ses services. En effet, chaque client peut bénéficier de services gratuits ARTCO :**

- La prise de mesures chez le client réalisée par une personne formée.
- Les devis gratuits et mis à jour autant de fois que de changements interviennent.
- Les adaptations ou créations des modèles en sur mesure réalisées par un Bureau d'Études en interne, tout comme les plans de calepinage.
- Le conseil prodigué par une équipe commerciale à l'écoute et maîtrisant parfaitement les produits comme la décoration.
- La livraison gratuite et régulière sur place par un service intégré, sur tout le territoire.

## NOS ENGAGEMENTS

En tant qu'entreprise responsable, Artco contribue par ses engagements à construire un monde meilleur :

**PLUS JUSTE, PLUS BEAU, PLUS DURABLE.**

Nos engagements se manifestent dans toutes nos actions quotidiennes et portent sur :

- La préservation de l'environnement.
- La santé, la sécurité et la formation de nos employés.
- La valorisation de l'artisanat et du patrimoine stylistique marocain.

### LA PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

Consciente des enjeux liés à la préservation de l'environnement, ARTCO a peu à peu initié des actions de sensibilisation quotidiennes auprès de ses collaborateurs : tri sélectif, économie des énergies, optimisation des déplacements, etc.

En 2021, nous avons accéléré notre action et l'avons formalisée pour être en accord avec les exigences de la norme internationale ISO 14001 portant sur le Management Environnemental.

Aujourd'hui seule entreprise artisanale marocaine à avoir obtenu cette certification, ARTCO a travaillé sur l'identification et le recensement des éléments et comportements qui peuvent nuire à l'environnement pour réduire ou supprimer ses impacts.

**Concrètement nos actions passent par :**

- Le tri sélectif à la source, notamment pour adapter les circuits et process de traitement des produits polluants.
- Le travail sur le traitement des eaux.
- La valorisation des déchets non dangereux (papier, verre, bois, laines, chutes de moquettes, etc.)
- Influencer et maîtriser nos prestataires externes et leur demander des preuves de leurs actions en faveur de l'environnement.
- Encourager nos salariés à adopter une conduite écologique.
- Travailler à atteindre la neutralité carbone en investissant dans les énergies renouvelables. Etc.

### LA SANTÉ, LA SÉCURITÉ ET LA FORMATION DE NOS EMPLOYÉS

Chez ARTCO, le bien-être de nos collaborateurs est une priorité. Ainsi, nous mettons autant d'efforts à satisfaire nos salariés que nous le faisons avec nos clients afin d'atteindre cet idéal. Depuis 30 ans ARTCO a engagé une démarche de formation continue interne et externe de nos cadres et employés de notre atelier et nous mettons à leur disposition les ressources matérielles et humaines nécessaires et les accompagnons dans la gestion de leur carrière.

Grâce à ces efforts, ARTCO est fière de compter des collaborateurs présents depuis plus de 25 ans et une ancienneté moyenne de 15 ans. ARTCO compte par ailleurs plus de 65% d'effectifs féminins et entretient un climat social favorable à la fidélité de ses collaborateurs et à leur bien-être.

En tant qu'entreprise de production, la santé et la sécurité ont toujours été au cœur des préoccupations ARTCO. Pour satisfaire à ces deux exigences, ARTCO a engagé en 2021 des actions de conformité avec la norme internationale ISO 45001 portant sur le Management de la Santé et de la Sécurité au Travail.

#### Concrètement nos actions ont porté sur :

- L'étude des risques propres à nos activités et la mise en place d'actions de corrections (campagnes de sensibilisation, formations aux premiers secours, formations à la lutte incendie, fourniture d'équipements de protection individuelle, etc.).
- Un suivi constant de la médecine du travail et de la pharmacie (présence hebdomadaire du médecin du travail, radios pulmonaires, campagne de vaccinations, etc.).
- La mise en conformité des infrastructures.
- La consultation des travailleurs pour améliorer leurs conditions de travail.
- Etc.

#### LA VALORISATION DE L'ARTISANAT ET DU PATRIMOINE STYLISTIQUE MAROCAIN

La création et l'artisanat sont au cœur de l'activité ARTCO. Avec nos 30 ans d'existence, nous nous considérons comme des acteurs du patrimoine parce que nous avons un rôle à jouer dans la transmission du savoir-faire artisanal mais aussi dans celle de l'héritage iconographique marocain et sa modernisation.

*Pour mettre en lumière ces savoir-faire et les talents marocains, nous mettons en place des actions et opérations spécifiques :*

- Nous organisons des visites de nos ateliers pour les groupes d'adultes mais surtout le scolaires.
- Nous participons au salon Minyadina qui met en lumière notre artisanat et ceux qui le font perdurer.
- Nous développons nos techniques de production et créons de nombreux designs de tapis pour apporter de la nouveauté à notre artisanat.
- Nous sommes mécènes de manifestations des écoles de design marocaines (défilé Révélation du Collège LaSalle).
- Nous collaborons chaque année avec les écoles formant à la création et à l'architecture d'intérieur pour des projets d'études de cas (ArtCom'Sup).
- Nous organisons chaque année depuis 2019 le Artco Designers Challenge, concours de design de tapis adressé à tous les créatifs marocains majeurs.
- Nous proposons des Collections Signature réalisées par la nouvelle génération de designers marocains (Wael Elmir en 2020 et Soukeina Hachem en 2022).
- Etc.

**NOTRE OBJECTIF** : faire perdurer les savoir-faire, valoriser les talents nationaux, transmettre la vocation pour notre artisanat et le mettre en lumière.

## ARTCO, UN MODÈLE D'ORGANISATION



En 2023, ARTCO compte 180 collaborateurs œuvrant dans la production, l'administration, la manutention et la commercialisation.

*Pour les aider à travailler et synergie et dans les meilleures conditions, ARTCO a mis en place deux actions prioritaires :*

- Depuis 2007, l'utilisation du système d'information SAP Business One. Cet outil permet aux commerciaux et membres de l'administration, entre autres, d'intégrer, suivre, contrôler et optimiser toute la data ARTCO : gestion des stocks, programmation des livraisons, données clients, comptabilité, suivi de la production, etc.
- Depuis 2008, ARTCO est certifiée ISO 9001. Cette certification porte sur le Système de Management de la Qualité. Cette norme permet de réduire les coûts de production, améliorer les pratiques d'achats, se préoccuper du bien-être de ses salariés, mais aussi écouter et répondre aux parties intéressées externes. Pour conserver cette certification et accéder aux versions suivantes, ARTCO est régulièrement audité par des experts indépendants.

En intégrant cet outil et cette norme à son activité, ARTCO a confirmé sa posture de précurseur et de modèle d'organisation au Maroc, particulièrement dans le secteur de l'artisanat.

## NOS LABELS ET CERTIFICATIONS

Tout au long de ses 30 ans d'existence, ARTCO s'est efforcé d'apporter le meilleur à ses clients comme à ses collaborateurs. Pour y parvenir, nous sélectionnons les meilleurs fournisseurs et prestataires et avons travaillé à la mise en place de process en accord avec les normes internationales ISO.



Certifiés ISO 9001 version 2015 sur le Management de la Qualité depuis 2008



Certifiés ISO 14001 sur le Management Environnemental depuis 2022



Certifiés ISO 45001 sur le Management de la Santé et la Sécurité au Travail depuis 2022



Nous utilisons, pour leurs qualités et leur durabilité, de pures laines vierges d'origine, garanties par le label Woolmark International



Nous sommes labélisés « Artisanat du Maroc » délivré par la Maison de l'Artisan sous l'égide du Ministère de l'Artisanat Marocain.

## — 30 ANS ET APRÈS ? —

Grâce à son expérience de 30 ans sur le marché de l'aménagement et de la décoration au Maroc, ARTCO est aujourd'hui en mesure de développer de nouveaux projets à la hauteur de ses ambitions.

***Parmi ceux déjà initiés se trouvent :***

- Le développement d'un réseau de franchises ARTCO pour étendre son maillage territorial.
- La création d'une nouvelle entité ARTCO LIVING, proposant une offre globale pour l'aménagement intérieur des projets résidentiels et professionnels (bureaux, showrooms, hôtels, etc.). Outre les tapis et moquettes, ce seront aussi du mobilier, des revêtements de sol, du luminaire, de l'accessoire de décoration et de la prestation de design d'intérieur qui seront proposés.
- Le maintien des exigences des normes déjà obtenues et le travail à l'obtention de nouvelles, en lien avec ses projets et son secteur d'activité.
- Augmenter la fréquence de sorties de nouvelles collections de tuft ainsi que de l'offre sur les produits tendances et sollicités par le marché.

# CONTACTS

## **SUIVRE LES ACTUALITÉS ARTCO**

ARTCO SALÉ (SIÈGE et ateliers )  
N° 5-6 Parc Industriel Aviation  
+212 5 37 81 49 81

[www.artco.ma](http://www.artco.ma)

[www.artco-shop.ma](http://www.artco-shop.ma)

ARTCO.ma :    

## **CONTACTS PRESSE**

Fatima-Zahra Essadki  
+212 6 61 87 00 41  
[f.essadki@artco.ma](mailto:f.essadki@artco.ma)

Sylvie Tailliez  
[sylvietailliez@gmail.com](mailto:sylvietailliez@gmail.com)  
+ 212 (0)6 61 30 78 54